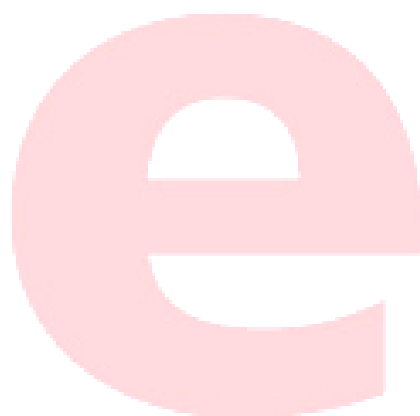


e-educativa
c o m u n i d a d e s e n r e d



Manual del Administrador
*Sistema de Gestión de
Videoconferencias*

Versión 7.00.00

Índice de Contenidos

ACCESO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEOCONFERENCIAS	3
ESTRUCTURA DEL SGV	4
GENERAL	4
PESTAÑAS	4
CONTRATOS.....	5
AGREGAR CONTRATO.....	5
MODIFICAR CONTRATO	6
<i>Eliminar, Activar/Desactivar Contrato</i>	<i>8</i>
SERVIDORES	9
AGREGAR SERVIDOR.....	9
MODIFICAR SERVIDORES	10
<i>Eliminar Servidor</i>	<i>11</i>
ESTADO.....	12
ESTADO DE SERVIDORES	12
REPORTES	14
PRINCIPAL.....	14
UTILIZACIÓN.....	14
<i>Utilización del servidor</i>	<i>15</i>
<i>Contratos del servidor.....</i>	<i>16</i>
SOPORTE TÉCNICO.....	18

Acceso al Sistema de Gestión de Videoconferencias

Se accederá al Sistema de gestión de Videoconferencias (SGV) a través de la superadministración de los centros.

Por lo tanto inicialmente debemos ingresar a la Superadministración con nuestro usuario y clave:

Acceso a la Superadministración:

Superadministración

Escribe tus datos

Usuario:

Clave:

[¿Olvidaste tus datos?](#)

✓

Accede a la superadministración e identificate.

Luego, debemos hacer clic en botón de acceso al SGV:

Administrador Administrador

Cerrar sesión

Usuarios

7. Pie del Sitio

Administración de productos

BI

Editor LOM

Mapa

VC Admin

Haz clic en Administración de Videoconferencias.

Estructura del SGV

General

Al ingresar al SGV, se mostrará una pantalla similar a la siguiente:

Administración de servidores de videoconferencia

Contratos Servidores Estado Reportes

Agregar contrato Modificar contratos

Utiliza los filtros de búsqueda para facilitar la gestión.

Busqueda Plataforma

Id	Plataforma	▲ Inicio	Final	Máx.
ipes336_002		05/10/2010	05/11/2010	5 <input type="checkbox"/>
isp658_001		01/11/2010	02/12/2010	10 <input type="checkbox"/>
vc_plataforma		01/10/2010	21/12/2010	10 <input type="checkbox"/>

Referencias

Contratos desactivados

Paginas: 1/1, 3 Registros

Acciones que puedes realizar en esta pantalla.

Identificaremos un sector de Pestañas, la barra de menú, filtros de búsqueda para aplicar al contenido mostrado y una serie de botones con acciones que podremos realizar en esta pantalla.

Además dispondremos del botón de ayuda para consultar en línea o descargar este documento en PDF.

Pestañas

En cada una de éstas pestañas podremos gestionar o consultar información sobre el uso de la funcionalidad videoconferencia en los distintos centros.

A continuación se detallarán las herramientas disponibles en cada una.

Contratos

Un contrato establece que una determinada instalación dispondrá de acceso a la funcionalidad videoconferencia. En el contrato se definirá cuantos usuarios concurrentes (usuarios presentes en una videoconferencia simultáneamente en toda la instalación) podrá utilizar, así como el servidor que prestará el servicio.

Al ingresar a esta pestaña se mostrarán las opciones de menú Agregar Contrato y Modificar contrato. A continuación se explicará las acciones disponibles en cada caso.

Agregar Contrato

Al hacer clic en **Agregar contrato** se ofrecerá el siguiente formulario:

The screenshot shows a web application interface for managing videoconferencing servers. The main title is 'Administración de servidores de videoconferencia'. Below the title is a navigation bar with tabs for 'Contratos', 'Servidores', 'Estado', and 'Reportes'. The 'Contratos' tab is active, and within it, the 'Agregar contrato' sub-tab is selected. There is also a 'Modificar contratos' sub-tab and an 'Ayuda' icon. The form itself is titled 'agregar contrato' and contains the following fields:

- Plataforma:** A text input field containing 'ipes336_002'.
- servidor:** A dropdown menu with 'Servidor interno' selected.
- fecha inicio:** A date input field containing '01/11/2010'.
- fecha fin:** A date input field containing '02/12/2010'.
- Límite máximo de usuarios:** A text input field containing '10'.
- Estado:** A dropdown menu with 'activado' selected.
- Comentarios:** A large text area containing the text: 'Se les habilita la funcionalidad de videoconferencia, con el objetivo de definir si es contratada el próximo ciclo lectivo. No se factura.'

At the bottom of the form is a blue button labeled 'Agregar'.

En el formulario debemos cumplimentar los siguientes datos:

- Plataforma:** corresponde al ID de instalación de la plataforma en al que se habilitará el servicio.
- Servidor:** aquí debe seleccionarse el servidor que utilizará la plataforma. Los servidores deben estar previamente definidos en la pestaña Servidores.

- c. **Fecha de inicio y fin:** se establece el lapso por el cual la plataforma podrá hacer uso del servicio.
- d. **Límite máximo de Usuarios:** define la cantidad máxima de usuarios concurrentes en la plataforma. Por ejemplo, si el valor es 10, podrían darse cualquiera de estas situaciones:
 - + 10 usuarios a la vez en la misma sala de la plataforma.
 - + 5 usuarios en una sala de VC en el grupo A y 5 usuarios en otra sala en el grupo B.
- e. **Estado:** se define si el contrato está activo o no.
- f. **Comentarios:** en este campo podremos detallar información adicional sobre este contrato.

Finalmente se debe hacer clic en Agregar. Si se ha agregado correctamente se mostrará el mensaje:

El contrato se ha creado correctamente

Si la cantidad de usuarios asignada a un determinado servidor se ha alzado o superado se mostrará un alerta:

El servidor ha alcanzado su límite máximo de usuarios en el período del contrato.

Modificar Contrato

Al ingresar a la pestaña Contratos, se mostrará por defecto la pantalla de Modificar contratos.

En ella se listan los contratos existentes, así como las fechas de inicio y finalización y los usuarios que tiene asignados las plataformas.

Administración de servidores de videoconferencia

Contratos Servidores Estado Reportes

Agregar contrato Modificar contratos Ayuda

Contratos

Busqueda Plataforma Buscar Todos

Id	Plataforma	Inicio	Final	Máx.
ipes336_002		05/10/2010	05/11/2010	5 <input type="checkbox"/>
isp658_001		01/11/2010	02/12/2010	10 <input type="checkbox"/>
vc_plataforma		01/10/2010	21/12/2010	10 <input type="checkbox"/>

Paginas: 1/1, 3 Registros << < 1 > >>

Contratos desactivados Eliminar Activar Desactivar

Podremos modificar la información de cada contrato haciendo clic en el nombre de la Plataforma. Se abrirá un formulario igual al de Agregar Contrato, con los datos ya incorporados.

The screenshot shows a web interface titled "Administración de servidores de videoconferencia". At the top, there are navigation tabs: "Contratos", "Servidores", "Estado", and "Reportes". Below these, there are buttons for "Agregar contrato" and "Modificar contratos", along with an "Ayuda" link. The main content area is titled "modificar contrato" and contains the following fields:

- Plataforma:** Text input field containing "ipes336_002".
- servidor:** Dropdown menu with "Servidor interno" selected.
- fecha inicio:** Text input field containing "05/10/2010".
- fecha fin:** Text input field containing "05/11/2010".
- Límite máximo de usuarios:** Text input field containing "5".
- Estado:** Dropdown menu with "activado" selected.
- Comentarios:** Text area containing "A renovar por 10 usuarios. Se migrará de servidor."

At the bottom of the form is a "Modificar" button.

Sólo es preciso hacer los cambios deseados y presionar guardar. Se mostrará el siguiente mensaje:

Los cambios se han aplicado correctamente

Si la plataforma de un determinado Contrato tiene reuniones asociadas, el sistema no permitirá modificar la plataforma del mismo.

Eliminar, Activar/Desactivar Contrato

Además, desde el listado de contratos también podrá **eliminar**, **activar** o **desactivar** los contratos existentes.

The screenshot shows the 'Administración de servidores de videoconferencia' interface. At the top, there are tabs for 'Contratos', 'Servidores', 'Estado', and 'Reportes'. Below the tabs, there are buttons for 'Agregar contrato' and 'Modificar contratos', and an 'Ayuda' link. The main section is titled 'Contratos' and contains a search bar, a 'Plataforma' dropdown menu, and a table of contracts. The table has columns for 'Id', 'Plataforma', 'Inicio', 'Final', and 'Máx.'. The first row is 'ipes336_002' with a checked checkbox. The second row is 'isp658_001' with an unchecked checkbox. The third row is 'vc_plataforma' with an unchecked checkbox. Below the table, there are pagination controls showing 'Paginas: 1/1, 3 Registros' and buttons for 'Eliminar', 'Activar', and 'Desactivar'. A red box highlights the 'Eliminar' button, and a callout box points to it with the text 'Haz clic en la acción a realizar sobre los contratos seleccionados.' Another callout box points to the 'Plataforma' dropdown with the text 'Selecciona el contrato a eliminar, activar o desactivar.'

Id	Plataforma	Inicio	Final	Máx.
ipes336_002		05/10/2010	05/11/2010	5 <input checked="" type="checkbox"/>
isp658_001		01/11/2010	02/12/2010	10 <input type="checkbox"/>
vc_plataforma		01/10/2010	21/12/2010	10 <input type="checkbox"/>

Si se ha eliminado un contrato se mostrará el mensaje:

Se han eliminado correctamente los siguientes contratos: ipes336_002

Al eliminar un contrato, todas las reuniones planificadas a futuro en la plataforma correspondiente se eliminarán, conservándose las ya realizadas.

Servidores

En esta pestaña se dispone de la herramienta necesaria para definir los servidores de videoconferencia a utilizar en las distintas plataformas.

Agregar Servidor

Al hacer clic en **Agregar Servidor** se abrirá un formulario que nos solicitará:

Administración de servidores de videoconferencia

Contratos | Servidores | Estado | Reportes

agregar servidor | modificar servidores | ? Ayuda

Agregar servidor

Nombre

Url

Salt

Versión

Máx.

Comentarios

- A. **Nombre** del servidor: es el que se mostrará en el resto del sistema.
- B. **URL**: dirección desde donde se accede al servidor.
- C. **Salt**: texto o un conjunto de caracteres utilizados en la encriptación de los datos.
- D. **Versión** de la funcionalidad videoconferencia disponible en el servidor.
- E. **Cantidad de usuarios máxima** soportados por el servidor.
- F. **Comentarios**: información adicional que se considere necesaria.

Modificar Servidores

Al ingresar al menú modificar servidores, se listarán los servidores definidos.



The screenshot shows the 'Administración de servidores de videoconferencia' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Contratos', 'Servidores', 'Estado', and 'Reportes'. Below these, there are buttons for 'agregar servidor' and 'modificar servidores', along with an 'Ayuda' icon. The main section is titled 'Servidores' and contains a search bar with the text 'Busqueda', a dropdown menu for 'Nombre', and buttons for 'Buscar' and 'Todos'. Below the search bar is a table with the following data:

Id	Nombre	Url	Versión	
7	Servidor 2 - 2010	http://server2.bbb.e-educativa.com	0.70	<input type="checkbox"/>
6	Servidor interno	http://bbb.e-educativa.x/bigbluebutton/	0.70	<input type="checkbox"/>

Below the table, there is a pagination control showing 'Paginas: 1/1, 2 Registros' and navigation buttons. An 'Eliminar' button is located at the bottom right of the table area.

Podremos modificar los datos de un servidor haciendo clic sobre su nombre:



The screenshot shows the 'Administración de servidores de videoconferencia' interface with the 'Modificar servidor' form. The navigation tabs and buttons are the same as in the previous screenshot. The form contains the following fields:

- Nombre:** Servidor interno
- Url:** http://bbb.e-educativa.x/bigbluebutton/
- Salt:** C770C15E-5DF5-11DF-8B08-6CE9DED72085
- Versión:** 0.70
- Máx.:** 100
- Comentarios:** (empty text area)



Si existen reuniones en curso en alguna de las plataformas de los contratos asignados al servidor, los datos URL, Salt y Api no podrán modificarse.

Eliminar Servidor

La eliminación de un servidor se realiza seleccionando el servidor en la lista de servidores definidos y haciendo clic en **Eliminar**.

Administración de servidores de videoconferencia

Contratos | Servidores | Estado | Reportes

agregar servidor | modificar servidores | Ayuda

Servidores

Busqueda | Nombre | Buscar | Todos

Id	Nombre	Url	Version	
7	Servidor 2 - 2010	http://server2.bbb.e-educativa.com	0.70	<input type="checkbox"/>
6	Servidor interno	http://bbb.e-educativa.x/bigbluebutton/	0.70	<input type="checkbox"/>

Paginas: 1/1, 2 Registros << < 1 > >>

Haz clic en Eliminar para quitar los servidores seleccionados. → Eliminar

Selecciona el servidor a eliminar.

Si el servidor posee servicios asociados, el sistema no permite eliminarlo, informa los contratos asociados.

No se han podido eliminar los siguientes servidores: Servidor interno (existen contratos asociados)

Estado

Estado de Servidores

En esta pestaña se podrá controlar el estado de cada servidor de videoconferencia definido.

Al seleccionar un determinado **Servidor** se mostrará la siguiente información:

A. Cantidad de usuarios en línea: es el total de los usuarios concurrentes en el servidor elegido, sin importar la plataforma o salas en que se encuentra.

B. Detalle de cada Sala de videoconferencia creada. Incluye:

- 1- Datos de la reunión: nombre y descripción de la misma.
- 2- Cantidad de usuarios reservados.
- 3- Fecha y hora de inicio y fin

C. Botones de control de la videoconferencia: se dispone de la posibilidad de:

1. **Finalizar** la videoconferencia (todos los usuarios serán echados de la sala)
2. **Unirse** a la reunión: en este caso ingresaremos como un auditor a la misma.
3. Modificar el **Contrato** de esa plataforma.

La información mostrada podrá variar según el uso de las salas. Por ejemplo:

* Se encuentran en la videoconferencia el tutor (orador), un alumno y el auditor.

VC_PLATAFORMA-3 (3 participantes)

Reunion: VC sobre e-learning
Descripcion: VC palnificada para realizar el manual
Usuarios reservados: 5
Inicio: 21/10/2010 14:30:00
Final: 21/10/2010 15:30:00
startTime: Thu Oct 21 15:19:46 ARST 2010

Participantes

-  educativa
-  :svcadmin
-  alumno

[Finalizar](#)
[Unirse](#)
[Contrato](#)

Además, en caso de haber algún inconveniente con el servidor seleccionado, el mismo se mostrará el error ocurrido:

Administración de servidores de videoconferencia

[Contratos](#) [Servidores](#) [Estado](#) [Reportes](#)

Estado de servidores [Ayuda](#)

Servidor

[Actualizar](#)

Estado del servidor: Servidor 2 - 2010

 No se pudo conectar al servidor
500 Can't connect to server2.bbb.e-educativa.com:80 (Bad hostname 'server2.bbb.e-educativa.com')

Reportes

En esta pestaña se mostrarán las estadísticas de uso de los distintos servidores.

Además se visualizan alertas sobre los contratos cuya fecha de vencimiento está próxima.

Principal

En este menú se listan los contratos cuya fecha de vencimiento está a una semana o menos de caducar.



Si hacemos clic sobre alguno de ellos accederemos a modificarlo.

Utilización

En esta opción podremos conocer la utilización en cuanto a reservas (contratos) en el mes y el uso real de las salas para cada día.

En cualquier caso deberemos seleccionar: el **servidor** cuyos datos relevaremos y el **día** en cuestión sobre el cual se busca obtener el reporte.

Luego hacemos clic en el botón correspondiente, según el tipo de información a mostrar.

Administración de servidores de videoconferencia

Contratos | Servidores | Estado | Reportes

Principal | Utilización | Ayuda

Utilización del servidor

Servidor

Seleccionar el servidor cuyo reporte vamos a obtener

Fecha

? Octubre, 2010							
« < Hoy > »							
sem	Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
38						1	2
39	3	4	5	6	7	8	9
40	10	11	12	13	14	15	16
41	17	18	19	20	21	22	23
42	24	25	26	27	28	29	30
43	31						

Seleccionar fecha

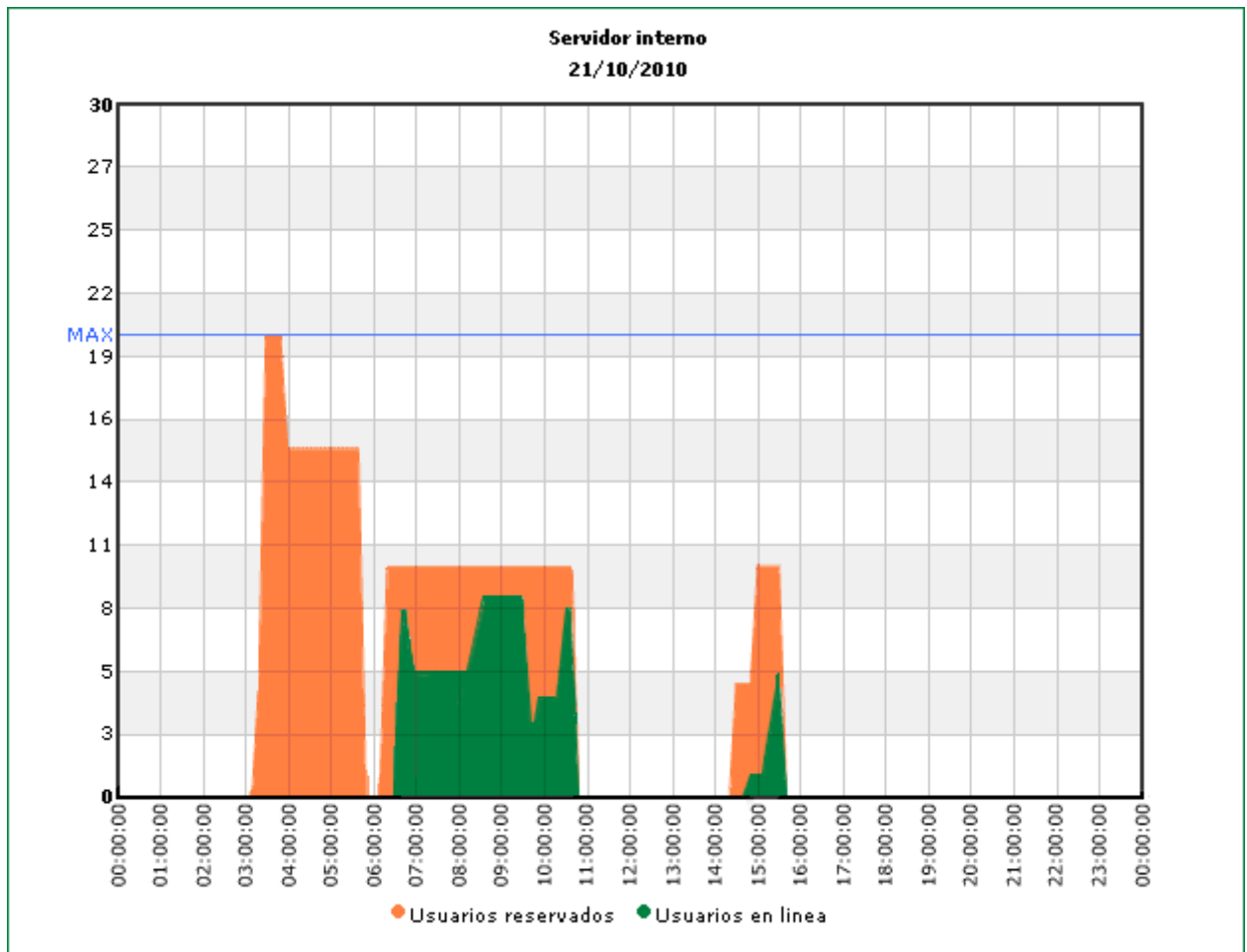
Utilización | Contratos

Clic en el tipo de reporte a generar

Utilización del servidor

Se mostrará un gráfico que refleja para el día elegido discriminado por horas.

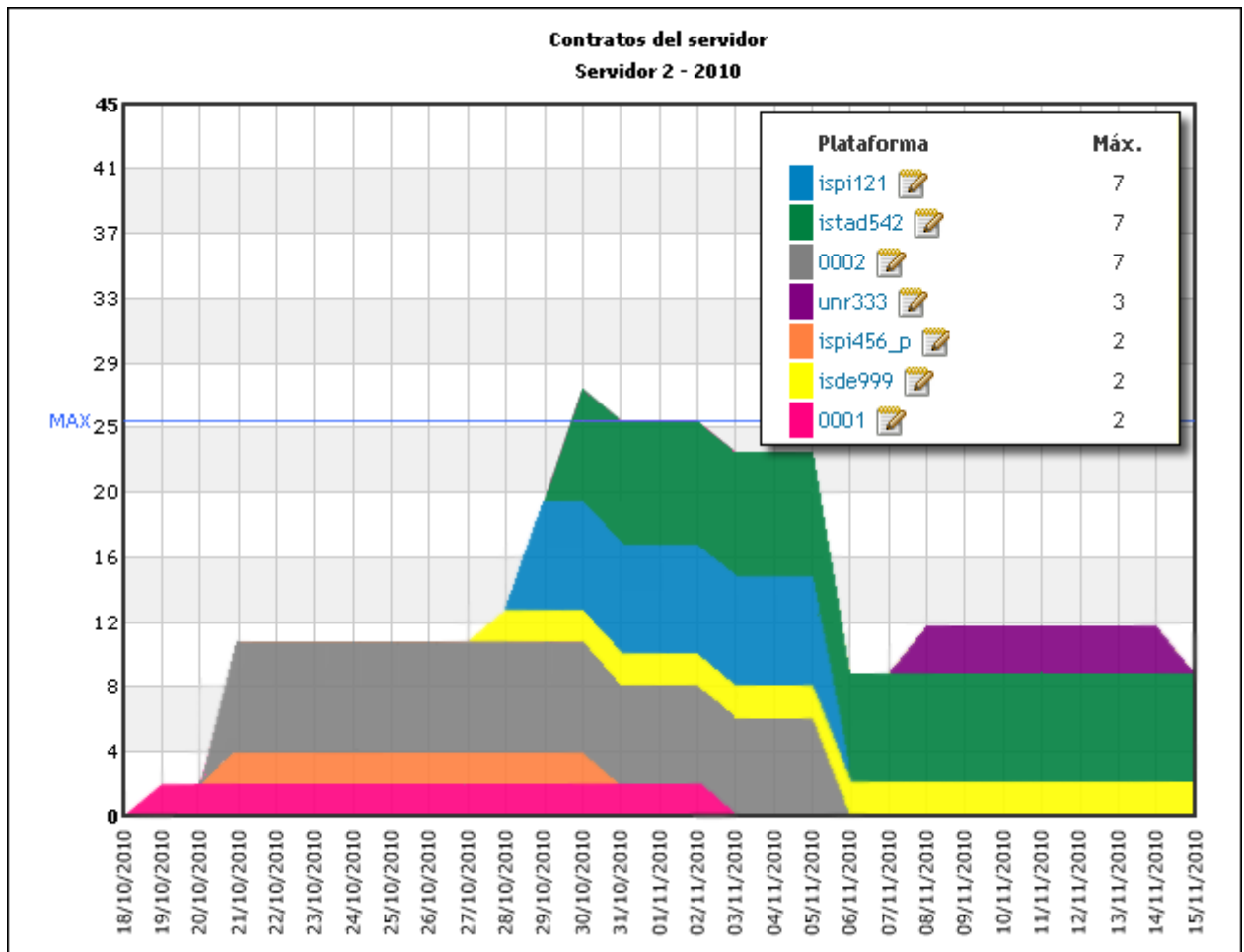
- El **uso** real del servidor (**usuarios en línea** conectados a las salas de videoconferencia)
- La cantidad de usuarios **máxima** asignada al servidor: este dato proviene del propio sistema de gestión de videoconferencias (pestaña Servidores).
- La cantidad de **usuarios reservados**: resultado de sumar el máximo de usuarios de las reuniones agendadas en las distintas plataformas asignadas al servidor.



Contratos del servidor

Se mostrará un gráfico acumulado, abarcando un mes con el día seleccionado en el centro, que detallará:

- **Usuarios contratados** para cada plataforma, en distintos colores.
- **Máximo** de usuarios permitido en el servidor seleccionado.



Soporte técnico

Ante cualquier comentario, duda o sugerencia comuníquese con nosotros mediante:

Oficina de e-educativa en Argentina

9 de Julio 1875

S2000BOK – Rosario.

Santa Fe, Argentina

Tel. / Fax. +54 341 440-2514

Email: soporte@e-educativa.com

Oficina de e-educativa en España

Av. Lope de Figueroa, 20 P.1 Of. 7

28804 - Alcalá de Henares

Madrid, España

Tel. / Fax. 902 014 852

Email: soporte.espana@e-educativa.com

Recuerde que ingresando en <http://soporte.e-educativa.com/> encontrará un medio en el cual intercambiar experiencias entre los integrantes de la comunidad de administradores, webmasters y desarrolladores de la plataforma **e-educativa**.